

## Kurzeinführung

Willkommen bei stadtmobil Trier!

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit und lesen die Kurzeinführung sorgfältig durch.

Diese Kurzeinführung ersetzt nicht das Handbuch mit weiteren wichtigen Informationen zum Carsharing

- Buchen
- Fahrtbeginn
- Während der Fahrt
- Fahrtende
- Nutzungsregeln

Anschaulich erläutert wird Ihnen die Funktionsweise auch durch unserer Videos auf unsere Internetseite:

[www.trier.stadtmobil.de/privatkunden/vorteile/so-funktioniert/](http://www.trier.stadtmobil.de/privatkunden/vorteile/so-funktioniert/)



### Buchungsmöglichkeiten

Für Buchungen bis 10 Tage, Verlängerungen, Stornierungen, Umbuchungen

- Internet: [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de) (kostenfrei)
- Smartphone: [m.stadtmobil.de](http://m.stadtmobil.de) (kostenfrei)
- Telefonische Buchungszentrale: 0651-699 87 262 (Kosten: 1,00 € pro Buchung)

Für Langzeitbuchungen größer 10 Tage und Beratung stadtmobil Trier:

- Email: [info@trier.stadtmobil.de](mailto:info@trier.stadtmobil.de)
- Telefon: 0651-699 58 262

### Fahrzeug buchen

- Angaben und Reihenfolge
  - Teilnehmernummer, Name und Telefonkennwort
  - Buchungszeitraum
    - Beginn und Ende zur halben und vollen Stunde möglich.
    - Zeitpuffer einkalkulieren.
- Stornierungen
  - Bis 24 Stunden vor Fahrtantritt kostenfrei.
  - Danach werden Stornierungskosten berechnet (Hälfte des Zeittarifs zzgl. Stornierungsgebühr von 1,00 €)

### Fahrzeug buchen (2)

- Verlängerungen
  - Nur möglich, wenn keine Anschlussbuchung vorliegt! Bei absehbarer Verspätung frühzeitig verlängern!
  - Verlängerungen in der Buchungsplattform unter „**Meine Buchungen**“ > „Aktion“ > „Ändern“ eingeben.
- Verspätungen
  - Bitte informieren Sie umgehend die Buchungszentrale, wenn absehbar ist, dass Sie das Fahrzeug erst verspätet zurückgeben können.
  - Verspätungsgebühren können bis zu 30,00 € betragen.



## Fahrzeug prüfen

- Fahrzeug auf sichtbare Schäden oder Mängel prüfen.
  - Vergleichen Sie einen festgestellten Schaden oder Mangel mit den Eintragungen im Wagenbuch. Falls der Schaden noch nicht eingetragen ist:

<b>Schadenmeldung</b> Bitte kreisen Sie den Schaden auf <b>einer</b> der Skizzen ein, und kennzeichnen Sie diesen wie folgt: <b>k</b> = Kratzer / Schramme <b>d</b> = Delle / Beule <b>st</b> = Steinschlag (Glasschaden)	Teilnehmernr.	007	1
	Name, Vorname	Muster, Matthias	2
	Datum, Uhrzeit	01.05.2012 19:05	3
		Angaben zum Schaden	4
		Vor Antritt festgestellt: Delle an der Stoßstange vorne rechts	
		5	
		Unterschrift	
Der Schaden muss <b>zusätzlich</b> telefonisch an Stadtmobil gemeldet werden. Tel.: 0721- 911 911 0 (außerhalb der Büro-Öffnungszeiten Anrufbeantworter)		X M. Muster	6

- Tragen Sie den Schaden im Wagenbuch ein.
- Melden Sie den Schaden vor Fahrtantritt bei der Buchungszentrale oder bei stadtmobil.

## Fahrzeug öffnen

- Schauen Sie nach einem grauen Lesefeld an der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite.
- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld, damit die Zentralverriegelung geöffnet wird.
- Steigen Sie in das Fahrzeug ein.



### Fahrzeug starten

- Nehmen Sie aus dem Handschuhfach das blaue Eingabeterminal heraus
- Tippen Sie Ihre 4-stellige PIN-Nummer Ihrer Zugangskarte ein.
- Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel, der unten im Eingabeterminal steckt
- Nun können Sie das Fahrzeug starten.



### Fahrtunterbrechung und Tanken

- Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit dem Schlüssel oder der Fernbedienung ab und wieder auf.
- Jedes Fahrzeug ist mit einer Tankkarte ausgestattet. Diese finden Sie im Eingabeterminal.
- **Zahlung per Tankkarte:**
  - Die zugehörige **Geheimzahl steht auf dem Schlüsselanhänger.**
- Stecken Sie die Tankkarte nach der Benutzung wieder zurück in das Eingabeterminal.
- Zahlung per eigener Vorauszahlung.
  - Sie erhalten den Betrag bei der Abrechnung wieder zurück.
- Wagenbucheintrag für jeden Tankvorgang vornehmen.

Teilnehmer- nummer	Name	Datum (Datum / Uhrzeit)	Km-Stand (beim Tanken)	Kraftstoffmenge, Öl, Waschen ...	Betrag (mit Währung)	Zahlung (K oder Q)	Unterschrift
007	M. Muster	2.5. 9:00	50230	45,05 l	75,50 €	K	Muster

- In jedem Fall die Quittung im Wagenbuch hinterlassen



### Fahrtende

- Bei Fahrtende muss der **Tank mindestens zu ¼ gefüllt** sein!
- Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausschalten!
- Türen Fenster und Heckklappe schließen. Lenkradschloss einrasten lassen und Handbremse ziehen.
- Stecken Sie den **Fahrzeugschlüssel wieder in das Eingabeterminal** zurück.
- Legen Sie das Eingabeterminal wieder zurück in das Handschuhfach.
- Steigen Sie aus und halten Sie Ihre Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Windschutzscheibe.
- Vergewissern Sie sich ob die Zentralverriegelung verschlossen ist.
- Keine Weitergabe des Fahrzeugschlüssels an evtl. wartende Personen!

### Nutzungsregeln

- Nicht rauchen! Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten.
- Falls Sie Ihre Buchung verlängern müssen rufen Sie sofort an!
- Reinigen des Fahrzeugs
  - bei selbst verursachter Verschmutzung
  - nach jeder Mitnahme von Tieren
  - grundsätzlich nach längeren Fahrten (> 5 Tage)
- Überprüfen Sie bei Fahrten länger als 1000 km die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck.
- Fahren Sie umweltschonend.

### Panne oder Unfall

- Rubrik Unfall und Pannenhilfe im Wagenbuch beachten.
- Bei Panne:
  - Immer die Buchungszentrale oder stadtmobil informieren.
  - Reparaturaufträge nur mit vorheriger Zustimmung durch stadtmobil!
- Bei Unfall:
  - Unfallortsicherung, Notruf wählen und Erste Hilfe leisten.
  - Unfall polizeilich aufnehmen lassen.
  - Immer stadtmobil informieren.
  - Möglichst beweise sicher (Fotos..)
  - Unfallbericht ausfüllen
  - Kein Schuldanerkennnis abgeben (Verlust von Versicherungsschutz möglich)

