



**stadtmobil**  
carsharing

AGB

Datenschutzerklärung

Tarifordnung

Zusatzangebote

Anlage zum Rahmennutzungsvertrag  
Stand: 16.10.2020

★  
**Joe**  
car

**stadtmobil**  
carsharing



# Tarifordnung

## Adresse und Öffnungszeiten

Stadtmobil Rhein-Neckar AG  
M 1, 2  
68161 Mannheim  
Amtsgericht Mannheim HRB 9610

Hinweis zur Schlichtung: Der Verwender der AGB ist weder dazu verpflichtet, noch dazu bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen MwSt.**

### **Servicezentrale (24/7)**

0621 / 12 85 55 95

### **stadtmobil-Büro**

0621 / 12 85 55 85

Fax

0621 / 12 85 55 86

E-Mail

rhein-neckar@stadtmobil.de

### **Internet**

[www.stadtmobil.de](http://www.stadtmobil.de)

### **Kundenbereich/Onlinebuchung**

<https://mein.stadtmobil.de>

### **Buchungs-App**

stadtmobil carsharing (kostenlos im AppStore und PlayStore)

### **Öffnungszeiten stadtmobil-Büro:**

Montag - Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr

Mittwoch 9:00 bis 19:00 Uhr

### **Telefonzeiten stadtmobil-Büro:**

Montag - Freitag 9:00 bis 12:00 Uhr und  
14:00 bis 17:00 Uhr

### **Bankverbindung**

IBAN: DE90 6709 2300 0033 2743 35

BIC: GENODE61WNM

Volksbank Kurpfalz eG

# Tarifordnung

## Fixbeiträge

	Kartenspfand (wird bei Rückgabe der Kundenkarte erstattet)	Tarifstart (inkl. MwSt.)	Monatsbeitrag (inkl. MwSt.)	Starterpaket gesamt (inkl. MwSt.)
<b>VRN-Tarif</b>				
Voraussetzung: gültige VRN-Jahres- oder -Halbjahreskarte	30,00 €	49,00 €	5,00 €	<b>79 Euro</b>
<b>Classic-Tarif</b> (Voraussetzung: Mitgliedschaft im Trägerverein Ökostadt)				
Classic-Tarif Erstnutzer	30,00 €	69,00 €	5,00 €	<b>99 Euro</b>
Classic-Tarif Zweitnutzer	30,00 €	35,00 €	2,50 €	<b>65 Euro</b>
gewerblicher Kunde/jur. Person	90,00 €	99,00 €	10,00 €	<b>189 Euro</b>
<b>PLUS-Tarif</b> (Voraussetzung: Mitgliedschaft im Trägerverein Ökostadt)	30,00 €	69,00 €	33,00 €	<b>99 Euro</b>
gewerblicher Kunde/jur. Person	90,00 €	99,00 €	33,00 €	<b>189 Euro</b>
<b>MIKRO-Tarif</b>	30,00 €	79,00 €	0,00 €	<b>109 Euro</b>

Voraussetzung für den Vertragsabschluss ist eine gute Bonität.

Der Monatsbeitrag wird Anfang Februar oder ab Neueintritt für das gesamte Kalenderjahr fällig; bei Neueintritt zeitanteilig nach Monaten (immer ab 1. d. Monats). Bei Kündigung während des Kalenderjahres erstattet stadtmobil anteilig Monatsbeiträge.

Voraussetzungen für den Abschluss des Mikro-Tarifs sind der Abschluss des Sicherheitspakets, das Vorliegen eines Sepa-Lastschriftmandats und einer Mailadresse (Rechnungsversand).

Bei gewerblichen Kunden sind im Starterpaket drei Kundenkarten enthalten. Voraussetzung für den Vertragsabschluss als gewerblicher Kunde ist der Nachweis eines Gewerbes.

# Tarifordnung

## Fahrtkosten

Die Fahrtkosten setzen sich aus Zeit-, Kilometertarif und ggf. Buchungsgebühr pro telefonischem Buchungsvorgang zusammen:

Internetbuchung	<b>Buchungsvorgang kostenfrei</b>
Entgelt pro telefonischem Buchungsvorgang	<b>1,00 €</b>

### **Erläuterung zu den Fahrtkosten – stationsbasiertes CarSharing**

Das Entgelt für eine Fahrt ergibt sich aus der Dauer der Buchung (Zeittarif) **und** den gefahrenen Kilometern (Kilometertarif). Buchungsbeginn ist zu jeder halben und vollen Stunde möglich. Die Mindestbuchungszeit beträgt eine Stunde, für halbe Stunden gilt die Hälfte des Zeittarifs. Für den 24-Stunden- und den Wochentarif gelten beliebige Anfangs- und Endzeiten.

Die Fahrtpreise gelten nur für Fahrten bei der Stadtmobil Rhein-Neckar AG.

### **Erläuterung zu den Fahrtkosten – JoeCar (FZG-Klasse B)**

JoeCars werden durch Vorhalten der Kundenkarte gebucht oder für max. 15 Minuten über das Buchungssystem reserviert. Vor Fahrtbeginn muss kein Endzeitpunkt der Fahrt festgelegt werden. Wird die Reservierung nicht in Anspruch genommen, so wird lediglich die reservierte Zeit in Rechnung gestellt. Ein JoeCar kann für max. 168 Stunden (=7 Tage) genutzt werden.

Die Fahrtpreise gelten nur für Fahrten bei der Stadtmobil Rhein-Neckar AG.

# Tarifordnung

## CLASSIC-/VRN-Tarif

FAHRZEUGKLASSE	A	B	C	D	E	F
<b>Kilometertarife</b>	<b>(inkl. Kraftstoff*, €/km)</b>					
bis 100 km	0,20	0,23	0,26	0,29	0,31	0,37
ab 101. km	0,19	0,22	0,23	0,24	0,26	0,32
<b>Zeittarife</b>	<b>Beim Zeittarif wird grundsätzlich der günstigste Tarif angewendet (Best-Case-Abrechnung).</b>					
<b>nur JoeCar pro Minute, 0-24 Uhr</b>		0,10				
0 - 7 Uhr, <b>nicht</b> JoeCar, €/Stunde	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
7 - 24 Uhr, €/Stunde	1,90	2,20	2,70	3,30	3,60	4,40
24 Std.	25,00	25,00	32,00	39,00	43,00	51,00
Woche	132,00	132,00	158,00	198,00	215,00	250,00

**\*Anpassungsvorbehalt siehe unten, weitere Erläuterungen** siehe Folgeseiten

### **\*Anpassungsvorbehalt**

Die Kilometertarife gelten für einen durchschnittlichen Superbenzinpreis (Aral) zwischen 1,20 € und 1,60 €. Bei einem Superbenzinpreis unter 1,20 € reduziert sich der Kilometerpreis in allen Preisgruppen für den entsprechenden Monat ohne weitere Ankündigungen um 0,01 €/ km. Bei jeder weiteren Benzinpreissenkung um weitere 0,15 € sinkt der Kilometerpreis um zusätzliche 0,01 € (z. B. unter 1,05 um 2 Cent). Sollte der Superbenzinpreis über 1,60 € liegen, wird der Kilometerpreis im jeweiligen Monat automatisch in allen Preisgruppen um 0,01 €/km erhöht. Bei jeder weiteren Benzinpreiserhöhung um weitere 0,15 € erhöht sich der Kilometerpreis um zusätzliche 0,01 € (z. B. über 1,75 € um 0,02 €).

# Tarifordnung

## PLUS-Tarif

Plus-Tarif = 20 Prozent günstigere Fahrtkosten bei erhöhtem Monatsbeitrag (gültig nur für Fahrten bei der Stadtmobil Rhein-Neckar AG. Fahrten bei Partner-Organisationen werden im Classic-Tarif abgerechnet.)  
Mindestvertragslaufzeit ist ein Jahr.

FAHRZEUGKLASSE	A	B	C	D	E	F
<b>Kilometertarife</b>	<b>(inkl. Kraftstoff*, €/km)</b>					
bis 100 km	0,16	0,18	0,21	0,23	0,25	0,30
ab 101. km	0,15	0,17	0,18	0,19	0,21	0,26
<b>Zeittarife</b>	<b>Beim Zeittarif wird grundsätzlich der günstigste Tarif angewendet (Best-Case-Abrechnung).</b>					
<b>nur JoeCar pro Minute, 0-24 Uhr</b>	0,08					
0 - 7 Uhr, <b>nicht</b> JoeCar, €/Stunde	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
7 - 24 Uhr, €/Stunde	1,52	1,76	2,16	2,64	2,88	3,52
24 Std.	20,00	20,00	25,60	31,20	34,40	40,80
Woche	105,60	105,60	126,40	158,40	172,00	200,00

**\*Anpassungsvorbehalt siehe links, weitere Erläuterungen** siehe Folgeseiten

# Tarifordnung

## MIKRO-Tarif

Mikro-Tarif = 25 Prozent teurere Fahrtkosten, kein Monatsbeitrag.

**Voraussetzungen:** Abschluss des Sicherheitspakets, Vorliegen eines Sepa-Lastschriftmandats und einer Mailadresse (für den Rechnungsversand).

Ist das 21. Lebensjahr noch nicht vollendet oder haben Sie Ihre EU-/EWR-Fahrerlaubnis noch nicht seit mind. 2 Jahren, gilt das Sicherheitspaket ab Ihrem 21. Geburtstag und ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie die EU-/EWR-Fahrerlaubnis 2 Jahre besitzen.

FAHRZEUGKLASSE	A	B	C	D	E	F
<b>Kilometertarife</b>	<b>(inkl. Kraftstoff*, €/km)</b>					
bis 100 km	0,25	0,29	0,33	0,36	0,39	0,46
ab 101. km	0,24	0,28	0,29	0,30	0,33	0,40
<b>Zeittarife</b>	<b>Beim Zeittarif wird grundsätzlich der günstigste Tarif angewendet (Best-Case-Abrechnung).</b>					
nur JoeCar pro Minute, 0-24 Uhr		0,13				
0 - 7 Uhr, <b>nicht</b> JoeCar, €/Stunde	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
7 - 24 Uhr, €/Stunde	2,38	2,75	3,38	4,13	4,50	5,50
24 Std.	31,25	31,25	40,00	48,75	53,75	63,75
Woche	165,00	165,00	197,50	247,50	268,75	312,50

**\*Anpassungsvorbehalt siehe vorige Seite, weitere Erläuterungen** siehe unten

### Weitere Erläuterungen

Premium-Kraftstoffe sind nicht in den Preisen enthalten; stadtmobil stellt die Differenz zu regulären Kraftstoffpreisen in Rechnung. Ladevorgänge für Elektroautos sind bis max. 0,40 € pro kWh erstattungsfähig (Nachweis notwendig).

Straßenbenutzungsgebühren, Maut, Vignetten oder Ähnliches sind nicht in den Preisen enthalten.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail.



# Tarifordnung

## Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel ist zum Monatsersten möglich. Die Entscheidung für den Plus-Tarif erfolgt für mindestens ein Jahr. Der Tarifwechsel muss vor dem entsprechenden Monatsersten schriftlich mitgeteilt werden. Es gelten bei jedem Wechsel die unter „Fixbeiträge“ genannten Voraussetzungen für den jeweiligen Tarif (Preis für Tarifstart, Monatsbeiträge, sonstige Voraussetzungen).

## Buchung/Stornierung von Fahrzeugen (AGB § 6)

Wenn Buchungen weniger als 24 Stunden vor dem Buchungsbeginn storniert oder teilstorniert (gekürzt) werden, ist die Hälfte des Zeittarifs zu zahlen, jedoch maximal für 24 Stunden. Buchungen mit einer Dauer von 7 Tagen oder mehr müssen spätestens 7 Tage vor Buchungsbeginn storniert werden. Ansonsten ist die Hälfte des Zeittarifs zu zahlen, jedoch maximal für 1 Woche.

Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass stadtmobil im Einzelfall geringere Aufwendungen entstanden sind.

**Auch im Falle von abweichenden telefonischen Auskünften gilt immer die schriftliche Tarifordnung!**

## Einzelentgelte

a) Verlust einer Kundenkarte	30,00 €
b) Nutzung ohne vorherige Buchung	250,00 €
c) Schadenspauschale bei unterlassener Schadenkontrolle (AGB § 10)	250,00 €
d) Überschreitung des Buchungszeitraumes	30,00 €
e) Überlassung des Fahrzeugs an unberechtigte Dritte (AGB § 8 Abs. 3)	900,00 €
f) Bestellung von Zubehör (Dachgrundträger, Fahrradträger, Schneeketten, zusätzl. Kindersitze, Zweitschlüssel, zusätzl. Ladekabel o.Ä.), jeweils Nicht benötigtes Zubehör muss eine Woche vor Buchungsbeginn storniert werden, ansonsten fällt die Hälfte des Entgelts für die Bestellung an.	erste Woche 12,00 € jede weitere angefangene Woche 7,00 €
g) zusätzliche Kundenkarten bei einem Rahmenvertrag für gewerbliche Kunden, je Karte (zzgl. 30,00 € Kartenpfand)	15,00 €

# Tarifordnung

## Bearbeitungsentgelte/Aufwandsentschädigung

a) Mitarbeitereinsatz für vom Kunden verursachten Personalaufwand (z.B. Umparken falsch geparkter FZG, verlorener/eingeschlossener Autoschlüssel, Verschmutzung von Fahrzeug oder Innenraum, JoeCar außerhalb der Stadtgrenzen abgestellt etc.), nach Arbeitsaufwand pro angefangener Stunde	<b>45,00 €</b>
b) Unterstützung durch stadtmobil oder beauftragte Partner wegen leerer Batterie (bei Verschulden d. Fahrzeugführers), pauschal	<b>60,00 €</b>
c) Aufwandsentschädigung für falsches Abstellen eines JoeCars innerhalb der Stadtgrenzen und außerhalb des Bedienegebiets	<b>15,00 €</b>
d) Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten, Parkverstößen, Besitzstörungen	<b>5,00 €</b>
e) Bearbeitung Tarifwechsel (erster Wechsel ist gebührenfrei)	<b>15,00 €</b>
f) Mahngebühren pro Mahnung	<b>5,00 €</b>
g) Rücklastschriften/Retouren belastete Bankgebühren, mind.	<b>3,00 €</b>
h) Ausfallgebühr für FZG (bei Verschulden d. Fahrzeugführers), max. 7 Tage, je Tag	<b>25,00 €</b>
i) Herausgabe der PIN, Fernöffnung/-schließung des Fahrzeugs bei vergessener Kundenkarte, jeweils	<b>5,00 €</b>



# Tarifordnung

## Selbstbeteiligung im Versicherungsfall (AGB § 13)

Selbstbeteiligung	Haftpflicht	Teilkasko	Vollkasko	Max. pro Schadensfall	Ausfallgebühr für beschädigtes Fahrzeug, pro angefangenem Tag, max. 7 Tage
Selbstbeteiligung ohne Sicherheitspaket	750,00 €	300,00 €	750,00 €	900,00 €	15,00 €
Selbstbeteiligung erhöht*	1.200,00 €	300,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €	15,00 €

### \*Erhöhte Selbstbeteiligung pro Schadensfall

Für Führerscheinanfänger (deutsche oder EU-/EWR-Fahrerlaubnis weniger als 2 Jahre) und Personen, die das 21. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

Für Kunden, die in den 12 Monaten vor dem aktuellen Schaden bereits einen Schaden verursacht haben.

## Sicherheitspaket

Wer einen Schaden verursacht, trägt einen Teil des Schadens selbst (Selbstbeteiligung). Dies ist beim Privatwagen wie auch beim CarSharing der Fall.

Für einen Betrag von 39,- € pro Jahr (Gültigkeitsjahr läuft 12 Monate ab Antragsstellung immer ab dem Monatsersten) können Sie die Selbstbeteiligung reduzieren. Für Kunden im Mikro-Tarif ist der Abschluss des Sicherheitspakets Pflicht.

### Zur Erinnerung:

Alle stadtmobil-Autos sind voll-, teilkasko- und haftpflichtversichert.

Haftpflichtversicherung **trägt die Kosten für Schäden beim Unfallgegner**

Teilkaskoversicherung **trägt Kosten z.B. für Glasschäden, Wildschäden, Diebstahl**

Vollkaskoversicherung **trägt die Reparaturkosten für Schäden am stadtmobil-Auto**

### Bedingungen für die Inanspruchnahme des Sicherheitspakets:

- mind. 2 Jahre deutsche oder EU-/EWR-Fahrerlaubnis und 21. Lebensjahr vollendet
- mind. 2 Jahre unfallfreies Fahren bei stadtmobil, ausgenommen Neuverträge
- Haftungsreduktion gilt für einen Schadensfall pro Jahr. Bei einem weiteren Schadensfall gilt die aktuell gültige Tarifordnung.

# Tarifordnung

**Sicherheitspaket  
direkt bei Anmeldung:  
25 Euro im ersten Jahr!**

## Was bringt's?

Selbstbeteiligung	Haftpflicht	Teilkasko	Vollkasko	Max. pro Schadensfall	Ausfallgebühr für beschädigtes Fahrzeug, pro angefangenem Tag, max. 7 Tage
Selbstbeteiligung ohne Sicherheitspaket	750,00 €	300,00 €	750,00 €	900,00 €	15,00 €
<b>Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket</b>	<b>250,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>250,00 €</b>	<b>300,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Entgelt für das Sicherheitspaket (pro 12 Monate)

**39,00 €**

## Was ist zu beachten?

- Die Festlegung ist ab Antragsstellung für 12 Monate zu treffen und der Betrag für 12 Monate zu entrichten; eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- Die Laufzeit ist nicht begrenzt, d.h. wenn die Reduktion **nicht** weiter laufen soll, muss das Sicherheitspaket vier Wochen vor Ablauf der 12 Monate schriftlich gekündigt werden.
- Die Reduktion gilt vorbehaltlich des Zahlungseingangs bei stadtmobil.
- stadtmobil hat das Recht, einen Antrag abzulehnen oder nach Ablauf eines Jahres nicht weiterzuführen. Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses kann stadtmobil das Sicherheitspaket kündigen.
- Im Übrigen gelten die Bedingungen des Rahmennutzungsvertrags sowie die Versicherungsbedingungen.

Wollen Sie das Angebot wahrnehmen und Ihre Selbstbeteiligung reduzieren? Sie können das Sicherheitspaket einfach per Mail beantragen.

# Zusatzangebote

## Unterwegs mit Freunden: Das „Job-Ticket“ von stadtmobil

### **CarSharing-Verbund-Ticket (CSVT)**

Mit Freunden samstags in Frankreich brunchen, zu fünft zum Wanderwochenende im Odenwald oder abends gemeinsam den Arbeitstag in einer Pfälzer Weinstube ausklingen lassen: Mit Ihrem „Job-Ticket“ von stadtmobil fahren bis zu vier Personen kostenlos mit!

Das CarSharing-Verbundticket (CSVT), das stadtmobil den CarSharing-NutzerInnen im Classic- oder Plus-Tarif in Zusammenarbeit mit dem Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) anbietet, ist einzigartig in Deutschland. Das CSVT ist eine Art Job-Ticket für das ganze Verbundgebiet inklusive Mitnahmemöglichkeit von bis zu vier weiteren Personen werktags nach 19 Uhr, an Feiertagen und am Wochenende.

Der VRN unterstützt damit die sinnvolle Form der kombinierten Mobilität und erschließt dem öffentlichen Personenverkehr neue Kundenkreise.



### **Das CSVT bietet folgende Vorteile:**

- pro Monat eine Zeitgutschrift bei stadtmobil CarSharing.
- Werktags ab 19 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können Sie vier weitere Personen kostenlos mitnehmen.
- Gilt in allen Bussen und Bahnen des gesamten Verkehrsverbundes Rhein-Neckar – von Zweibrücken bis Würzburg und im Süden bis Wissembourg im Elsass (nicht in zuschlagspflichtigen Zügen der Deutschen Bahn AG).

### **Das Ticket**

- kann drei Monate nach CarSharing-Vertragsabschluss im Classic- oder Plus-Tarif zu jedem Monatsersten beantragt werden. stadtmobil kann den Antrag ablehnen,

# Zusatzangebote

wenn der/die KundIn nicht regelmäßig am CarSharing teilnimmt.

- ist an die CarSharing-Nutzung gebunden. Es wird nur an stadtmobil-KundInnen ausgegeben, die in Städten wohnen, in denen CarSharing-Fahrzeuge der Stadtmobil Rhein-Neckar AG stationiert sind.

Konzipiert ist das CSVT wie das Job-Ticket. Den Arbeitgeberanteil tragen Sie allerdings selbst. Daher zahlen Sie einen Teil des Betrags an die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH und einen Teil an stadtmobil Rhein-Neckar (im Namen und auf Rechnung der RNV). Die aktuellen Preise finden Sie im CSVT-Infoblatt (Download im Kundenbereich unter [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de)).

## Laufzeit:

Das CSVT gilt für mindestens ein Jahr, danach kann monatlich gekündigt werden. Beginnen können Sie zu jedem Monatsersten.

## Bitte beachten Sie:

- Der **komplette Antrag** für das CarSharing-Verbundticket (**zwei Formulare**) muss stadtmobil bis zum 10. des Vormonats vorliegen. Bitte legen Sie ein **Passfoto** bei. Die RNV schickt Ihnen das Ticket bis zum Monatsersten (Ihr gewünschter Starttermin) zu.
- Ggf. wechseln Sie bei stadtmobil in den Classic-/Plus-Tarif (Voraussetzung für CSVT).
- Das CSVT erhalten Sie, solange Sie KundIn der Stadtmobil Rhein-Neckar AG im Classic-/ Plus-Tarif sind. Wenn Sie Ihren Vertrag mit stadtmobil kündigen, können Sie das CSVT nicht mehr über stadtmobil beziehen. **Bitte kündigen Sie bei der RNV separat und senden Sie stadtmobil die Kündigungsbestätigung zu!** Die Jahreskarte darf dann nicht mehr benutzt und muss nach dem Kündigungstermin an die RNV zurückgegeben werden.
- Kündigung des Tickets: Die Kündigung muss schriftlich und rechtzeitig direkt bei der RNV eingehen – spätestens zum 10. des letzten Monats Ihres Bezugszeitraums. **stadtmobil benötigt Ihre Kündigungsbestätigung der RNV.**
- Fragen zu den VRN-Tarifbestimmungen? Die Hotline der RNV-Kundenberatung erreichen Sie unter der Telefon-Nr.: 0621 / 465 444.

# Zusatzangebote

## VRNnextbike

Wollten Sie auch schon mal mit Ihrem Besuch eine Radtour unternehmen und wussten nicht so genau, wo Sie die fehlenden drei Fahrräder ausleihen könnten? Dass es solche Situationen gibt, wissen wir - auch wenn das eigene Fahrrad in der Werkstatt ist, ist es manchmal gut, einen Ersatz zu haben. stadtmobil-Kunden fahren viel Fahrrad – deshalb bietet stadtmobil in Kooperation mit VRNnextbike jetzt auch die Möglichkeit an, Leihfahrräder zu nutzen.

stadtmobil-Kunden im Classic-, Plus- oder VRN-Tarif können das Fahrradverleihsystem der Region, VRNnextbike, zum günstigen Sonderpreis nutzen. Sie erhalten den RadCard-Tarif zu besonderen Konditionen.

**Die aktuellen Tarife und weitere Informationen finden Sie unter [www.vrnnextbike.de](http://www.vrnnextbike.de)**



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Gegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Stadtmobil Rhein-Neckar AG, im folgenden „stadtmobil“ genannt, bezüglich der Überlassung von Fahrzeugen zur vorübergehenden Nutzung in der Form von CarSharing. Weiterhin gelten die Tarifordnung, das Handbuch und das Bordbuch im Fahrzeug.

### § 2 Kundengemeinschaften

1. Mehrere Kunden, die im gleichen Haushalt leben, können eine Kundengemeinschaft, bestehend aus einem Erstnutzer und einem oder mehreren Zweitnutzern, bilden. Für die Kundengemeinschaft gelten die in der Tarifordnung genannten Bedingungen. Der Erstnutzer nimmt Erklärungen und Mitteilungen von stadtmobil für die Gemeinschaft entgegen.
2. Die Mitglieder der Kundengemeinschaft haften gesamtschuldnerisch für alle Forderungen, die stadtmobil im Zusammenhang mit dem Rahmennutzungsvertrag zustehen.

### § 3 Juristische Personen als Kunden

1. Ist der Kunde eine juristische Person oder ein gewerblicher Kunde, kann der Kunde weitere Personen als Beauftragte (Fahrer) benennen, die im Namen und auf Rechnung des Kunden Fahrzeuge buchen und/oder nutzen können. Die Kosten hierfür sind der Tarifordnung zu entnehmen.
2. Die Beauftragten versichern zuvor durch Unterschrift, dass sie die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen und beachten. Der Kunde hat sicherzustellen, dass Beauftragte die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beachten und bei Fahrten mit Fahrzeugen von stadtmobil fahrtüchtig und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind.
3. Der Kunde haftet für die Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag und für Verschulden seiner Beauftragten, als Empfangsgehilfen der Leistungen, wie für eigenes.

### § 4 Vorauszahlung

Sofern bei Vertragsabschluss eine Vorauszahlung ge-

leistet wurde (Sicherheit für Forderungen gegen den Kunden, die stadtmobil aus oder im Zusammenhang mit dem Rahmennutzungsvertrag zustehen), wird diese dem Kunden nach Ende des Rahmennutzungsvertrags und nach Ausgleich aller Forderungen unverzinst erstattet.

### § 5 Zugangsmittel

1. Jeder Kunde erhält Zugangsmittel mit einer persönlichen Geheimzahl und hinterlegt dafür ein Pfand gemäß der aktuell gültigen Tarifordnung.
2. Nur Kunden in Person oder Beauftragte (Fahrer) juristischer Personen nach §3 dürfen die Zugangsmittel benutzen. Persönliche Geheimzahlen (z.B. zu Zugangsmitteln) dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die Geheimzahl darf nicht auf dem Zugangsmittel vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dem Zugangsmittel aufbewahrt werden.
3. Das Zugangsmittel bleibt Eigentum von stadtmobil. Der Verlust des Zugangsmittels ist stadtmobil unverzüglich mitzuteilen und die Umstände des Verlustes sind schriftlich darzulegen. Für den Ersatz verlorener oder beschädigter Zugangsmittel hat der Kunde ein Verlustentgelt zu entrichten, dessen Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist. Der Kunde haftet im gesetzlichen Rahmen für alle durch den Verlust der Zugangsmittel verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch der Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass der Schaden geringer war.

### § 6 Buchung, Nutzung

1. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung von Nutzungskosten gemäß der jeweils gültigen Tarifordnung, sowie der Teilnahmekosten gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Tarifordnung. Tarifänderungen sind nur gemäß §16 dieser AGB zulässig.
2. Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder Nutzung das Fahrzeug entsprechend den Regelungen des Handbuchs zu buchen. Überschneidungen mit bereits erfolgten Buchungen sind nicht zulässig.
3. Die Nutzung eines Fahrzeugs ohne vorherige Bu-



chung ist als Straftat strafbar. stadtmobil behält sich vor, entsprechend Anzeige und Strafantrag zu stellen. Unabhängig von weitergehenden Schadenersatzforderungen hat der Kunde in diesem Fall das entsprechende Nutzungsentgelt sowie eine Vertragsstrafe zu zahlen. Die Zahlung der Vertragsstrafe wird auf eventuelle Schadenersatzforderungen angerechnet.

4. Buchungen können gemäß den Bedingungen der Tarifordnung storniert oder teilstorniert (gekürzt) werden. Steht dem Kunden bei Beginn der Buchungszeit das Fahrzeug nicht zur Verfügung, so steht ihm frei, ein anderes Fahrzeug zu buchen oder die Fahrt unentgeltlich zu stornieren.

## § 7 Nutzungsdauer, verspätete Rückgabe, Nutzung eines falschen Fahrzeugs

1. Der Kunde darf das Fahrzeug nur innerhalb des gebuchten Zeitraums nutzen. Eine Verlängerung des Buchungszeitraums ist möglich, wenn es dadurch nicht zu einer Überschneidung mit einer anderen Buchung kommt.
2. Wird das Fahrzeug erst nach Ende des Buchungszeitraums zurückgestellt oder die Buchung erst nach Ende des Buchungszeitraums verlängert, hat der Kunde zusätzlich zum üblichen Entgelt ein Verspätungsentgelt zu entrichten, dessen Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist.
3. Nutzt der Kunde ein anderes als das von ihm gebuchte Fahrzeug, hat der Kunde zusätzlich zum üblichen Entgelt ein Entgelt zu entrichten, dessen Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist.

## § 8 Berechtigte Fahrer, gültige Fahrerlaubnis

1. Fahrberechtigt sind Personen, die einen gültigen Rahmennutzungsvertrag mit stadtmobil Rhein-Neckar abgeschlossen haben und Beauftragte (Fahrer) nach §3.
2. Der Kunde ist verpflichtet, bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis (Führerschein) mitzuführen. Die Fahrberechtigung ist an den fortdauernden, ununterbrochenen Besitz einer in Deutschland gültigen Fahrerlaubnis und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen und Auflagen gebunden. Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung. Der Kunde ist verpflichtet, stadtmobil über Wegfall oder Ein-

schränkung seiner Fahrerlaubnis unverzüglich zu informieren.

3. Der Kunde kann sich von einem Dritten fahren lassen. Er kann das Fahrzeug an Dritte weitergeben, die selbst Partner eines Rahmennutzungsvertrags mit stadtmobil sind. Er ist in jedem Fall verpflichtet, die Fahrerlaubnis des Dritten zu prüfen und sich von seiner Fahrtüchtigkeit zu überzeugen. Ansonsten darf das Fahrzeug keinem Dritten überlassen werden. Soweit kein Versicherungsschutz besteht, haftet der Kunde für alle Kosten und Schäden, die Dritte verursachen, denen er die Fahrt ermöglicht hat.

## § 9 Behandlung der Fahrzeuge

1. Das Fahrzeug ist sorgfältig zu behandeln und ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern. Insbesondere bei längeren Fahrten sind die Betriebsflüssigkeiten und der Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.
2. Im Interesse aller Kunden und der Allgemeinheit ist auf eine kraftstoffsparende Fahrweise zu achten.
3. Das Rauchen ist im Fahrzeug im Interesse von nicht-rauchenden Kunden und Kindern verboten.
4. Dem Kunden ist es verboten, das Fahrzeug zu nutzen: für Geländefahrten, zur Teilnahme an Motorsportveranstaltungen und Fahrzeugtests, für Fahrschulungen, zur gewerblichen Mitnahme von Personen, für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, für die Begehung von Straftaten sowie für sonstige Nutzungen, die über den vertragsmäßigen Gebrauch hinausgehen, oder wenn der Kunde unter Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln oder Medikamenten steht, welche die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen.

## § 10 Übernahme des Fahrzeugs, Fahrzeugmängel

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Verkehrssicherheit, sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen. Die Schadenskontrolle umfasst bei E-Mobilen auch die Ladesäule und Ladekabel. Schäden und Mängel, die nicht von stadtmobil im Bordbuch eingetragen sind, müssen vor Fahrtantritt stadtmobil gemeldet werden. Eine Nutzung des Fahrzeugs ist dann nur noch mit ausdrücklicher Erlaubnis der stadtmobil

zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Gründe einer Verweigerung sind Zweifel an der Verkehrstauglichkeit, Beweispflichten im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten bzw. Straftaten oder ähnlich schwerwiegende Umstände. Wenn der Kunde die geforderte Schadenskontrolle vor Antritt der Fahrt nicht durchführt (d. h. trotz offensichtlicher Schäden das Fahrzeug ohne Zustimmung von stadtmobil startet), behält sich stadtmobil das Recht vor, eine Schadenspauschale geltend zu machen, deren Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass aufgrund der von ihm zu vertretenden Obliiegenheitsverletzung gar kein Schaden oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

2. Hält der Kunde die vorgenannten Pflichten nicht ein, haftet er für alle aus der nicht zulässigen Nutzung entstehenden Folgeschäden. Ist der Folgeschaden höher als der Betrag der Eigenbeteiligung, so ist die Haftung auf den geringeren Betrag begrenzt.
3. Der Kunde ist aus haftungsrechtlichen Gründen verpflichtet, jederzeit mit einer den Witterungsverhältnissen angepassten Bereifung zu fahren. stadtmobil bietet die Möglichkeit, Fahrzeuge mit winter-tauglicher Bereifung zu buchen. Macht der Kunde hiervon keinen Gebrauch, ist eine Haftung seitens stadtmobil wegen nicht angepasster Bereifung ausgeschlossen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit der Funktionsweise des Fahrzeugs und vorhandener Assistenzsysteme vor Fahrtantritt vertraut zu machen.

## § 11 Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten, Reparaturen

1. Unfälle, Schäden und Defekte, die während der Fahrt am Fahrzeug auftreten, hat der Kunde stadtmobil unverzüglich zu melden, alles Erforderliche zur Aufklärung beizutragen und den Schaden möglichst gering zu halten.
2. Unfälle müssen polizeilich aufgenommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, außer bei zwingenden anderen Umständen, bis zum Abschluss der polizeilichen Unfallaufnahme am Unfallort zu verbleiben und Maßnahmen zu ergreifen, die der Beweissicherung und der Schadensminderung dienen. Der Kunde darf bei einem Unfall kein Schuldanerkenntnis, keine Haftungsübernahme oder eine vergleichbare

Erklärung abgeben.

3. Reparaturen dürfen nur mit vorheriger Zustimmung von stadtmobil erfolgen und müssen in Fachwerkstätten in Auftrag gegeben werden. Die Reparatur erfolgt im Namen von stadtmobil, die auch die notwendigen Reparaturkosten gegen Vorlage der entsprechenden Rechnung trägt, sofern der Kunde nicht selbst für den Schaden haftet.

## § 12 Rückgabe des Fahrzeugs

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug zum Ende der Buchungszeit ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug im ursprünglichen Zustand mit mindestens einem  $\frac{1}{4}$  vollen Tank, mit eingerastetem Lenkradschloss, ordnungsgemäß verschlossen an seinem definierten Stellplatz abgestellt ist und der Wagenschlüssel am dafür vorgesehenen Ort sicher untergebracht ist. Der Fahrzeugschlüssel darf nicht an einen anderen Kunden weitergegeben werden.
2. Wird ein Fahrzeug innen oder außen erheblich verunreinigt oder nicht ordnungsgemäß zurückgestellt, hat der Kunde, der diesen Umstand verschuldet, die Kosten gemäß des tatsächlichen (Reinigungs-) Aufwandes zu entrichten.

## § 13 Versicherungen

1. Alle Fahrzeuge sind haftpflicht-, teil- und vollkaskoversichert.
2. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die während seiner Buchungszeit auftreten, soweit er nicht nachweist, dass er diese nicht zu vertreten hat, begrenzt auf die Höhe der Selbstbeteiligung. Die Höhe der Selbstbeteiligung und die in jedem Schadensfall nur einmal zu erbringende Höchstsumme sind der Tarifordnung zu entnehmen. Eine in diesem Vertrag geregelte weitergehende Haftung bleibt hiervon unberührt.
3. Versichert sind Unfälle des Fahrzeugs. Als Unfall gilt ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis. Nicht als Unfallschäden gelten insbesondere Schäden aufgrund eines Brems- oder Betriebsvorgangs oder reine Bruchschäden. Dies gilt beispielsweise bei durch mangelnde Sicherung der Ladung oder Fehlbedienung verursachten Schäden (Getriebeschaden durch Verschalten, Motorschaden durch

Falschbetankung etc.) oder für abhanden gekommene Fahrzeugteile (Kofferraumabdeckung, Kindersitz, Fußmatten, Kopfstützen, Fahrzeugschlüssel etc.), für die der Kunde vollständig einzutreten hat.

4. Versicherung für Anhänger  
Der Mieter ist für den Fall, dass ein nicht bereits nach § 1 PflVG pflichtversicherungsspflichtiger Anhänger (daher versicherungsfrei gem. § 2 I Nr. 6 lit. b PflVG) mit der Mietsache verbunden und/ oder betrieben wird, verpflichtet, auf eigene Kosten eine separate Haftpflichtversicherung für den Anhänger abzuschließen. Kommt der Mieter dieser Verpflichtung nicht nach, so ist er im Schadensfall gegenüber stadtmobil zum Ersatz des Schaden verpflichtet, der stadtmobil daraus entsteht, dass der Haftpflichtversicherer der Mietsache keinen Innenausgleich von einem Haftpflichtversicherer des Anhängers nach den Regelungen des Innenausgleichs bei der Mehrfachversicherung gem. § 78 Abs. 2 Satz 1 WG verlangen kann. Der Schaden von stadtmobil besteht in diesem Falle insbesondere in der Erhöhung der Versicherungsprämien für die Folgejahre. Der Mieter ist gegenüber stadtmobil verpflichtet, auf Anfrage den Abschluss der unter Ziff. 1 genannten Versicherung nachzuweisen.

#### § 14 Haftung von stadtmobil

stadtmobil haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen der Anmietung und Nutzung eines Fahrzeugs nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch stadtmobil oder einen für die Abwicklung beauftragten Dritten verursacht wurden oder für die eine Halterhaftung gegeben ist. Für einfaches Verschulden haftet stadtmobil nur für Schäden an Leib, Leben und Gesundheit. Im Übrigen haftet stadtmobil nicht. stadtmobil haftet, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, insbesondere nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass ein Fahrzeug trotz Buchung nicht zur Verfügung steht.

#### § 15 Haftung des Kunden, Vertragsstrafen, Nutzungsausschluss

1. Für die Beschädigung oder den Verlust eines Fahrzeugs oder den Schaden eines anderen haftet der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde haftet auf vollen Schadensersatz, wenn

- die Beschädigung oder der Verlust des Fahrzeugs oder
- ein Schaden anderer dadurch eingetreten ist, oder
- die Feststellung eines Schadensfalls vereitelt oder erschwert wird,

weil der Kunde oder Dritte, für die er einzustehen hat, vorsätzlich die vertragliche Obliegenheit (insbesondere AGB §§ 9, 10, 11 und 12) verletzt oder gegen die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) verstoßen hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit haftet der Kunde in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Kunde. Außer bei arglistiger Verletzung der Obliegenheit besteht abweichend hiervon keine Haftung, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Schadensleistung ursächlich ist. Die Haftung erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, Schadenrückkäufe an den Versicherer zur Vermeidung von Prämien erhöhungen oder zusätzliche Verwaltungskosten.

2. Die vollständige oder teilweise Haftung auf Schadensersatz durch den Kunden nach Absatz 1 hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Schadensfalles bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass stadtmobil den Kunden durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.
3. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe, wenn er ein Fahrzeug ohne Buchung nutzt (§ 6 Abs. 2) oder ein Fahrzeug einem Nichtfahrberechtigten überlässt (§ 8). Falls neben der Vertragsstrafe auch ein zu ersetzender Schaden entsteht, wird die Vertragsstrafe auf die Schadenersatzforderung angerechnet.
4. Der Kunde haftet unbeschränkt für sämtliche Verstöße gegen Verkehrs- und Ordnungsvorschriften und sonstige gesetzliche Bestimmungen sowie für sämt-

liche Besitzstörungen, die er verursacht. Der Kunde stellt stadtmobil von sämtlichen Buß- und Verwahrungsgeldern, Gebühren und sonstigen Kosten frei, die Behörden oder sonstige Stellen anlässlich solcher Verstöße von stadtmobil erheben. Als Ausgleich für den Verwaltungsaufwand, der stadtmobil für die Bearbeitung von Anfragen entsteht, die Verfolgungsbehörden oder sonstige Dritte zur Ermittlung von während der Mietzeit begangener Ordnungswidrigkeiten, Straftaten oder Störungen an stadtmobil richten, erhält diese vom Kunden für jede derartige Anfrage eine Aufwandspauschale gem. Tarifordnung, es sei denn der Kunde weist nach, dass stadtmobil ein geringerer Aufwand und/oder Schaden entstanden ist; stadtmobil ist es unbenommen einen weitergehenden Schaden geltend zu machen.

- Bei erheblichen Vertragsverletzungen kann stadtmobil – nach vorheriger Abmahnung – mit sofortiger Wirkung den Kunden von der Fahrzeugnutzung vorübergehend ausschließen und die Zugangsmittel sperren, sofern der Kunde – trotz vorheriger Abmahnung – sein vertragswidriges Verhalten fortsetzt oder wiederholt.
- Der Kunde haftet für das Handeln des von ihm benannten Fahrtberechtigten (nach §8) wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus seiner Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.

## § 16 Entgelt, Lastschriftmandat, Zahlungsverzug

- Die Höhe der Fahrtkosten, Monatsbeiträge und weiteren Entgelte ergibt sich aus der Tarifordnung, die jedem Kunde ausgehändigt wird. Wenn ein Kunde eine dort aufgeführte Leistung in Anspruch nimmt und dabei keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt die zu diesem Zeitpunkt ausgehändigte Tarifordnung. Für die Vergütung der darin nicht aufgeführten Leistungen, die in Auftrag des Kunden oder dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften. Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen MwSt.
- Die Änderung der Fahrtkosten erfolgt aufgrund des Nutzungsvertrages mit dem Kunden. stadtmobil wird dem Kunden die Änderungen der Fahrtkos-

ten mitteilen. Bei einer Erhöhung kann der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart ist, den Nutzungsvertrag innerhalb von sechs Wochen nach der Bekanntgabe der Änderung mit sofortiger Wirkung kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen. Kündigt der Kunde, wird das geänderte Entgelt für die geänderte Geschäftsbeziehung nicht zugrunde gelegt.

- Änderungen der Entgelte für solche Leistungen, die vom Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung typischerweise dauerhaft in Anspruch genommen werden (z.B. Monatsbeiträge, Senkung der Selbstbeteiligung im Schadensfall), werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Kunden die Änderungen angeboten, kann er den von der Änderung betroffenen Vertrag auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen. Kündigt der Kunde, wird das geänderte Entgelt für die geänderte Geschäftsbeziehung nicht zugrunde gelegt.
- Der Rechnungsversand erfolgt per Email. Postrechnungen werden ab einem Betrag von 30 Euro (brutto) ausgestellt und versendet.
- Der Kunde erteilt der stadtmobil ein Basis-Lastschriftmandat zum Einzug aller mit dem Rahmennutzungsvertrag zusammenhängenden fälligen Beträge von seinem Konto. Zwischen dem Tag des Zugangs der Rechnung und dem Einzug des Rechnungsbetrages liegt eine Frist von fünf Werktagen, während derer der Kunde berechtigt ist, die Begründetheit des Rechnungsbetrages zu überprüfen. Wird der eingezogene Betrag von der Bank zurückbelastet und hat der Kunde diesen Mandant zu vertreten, bezahlt er die Bankkosten.
- Bei Zahlungsverzug ist stadtmobil berechtigt, Mahnkosten und Verzugszinsen nach gesetzlichen Regelungen zu erheben und dem Kunden die Buchungsberechtigung zu entziehen.

## §17 Buchungsberechtigung

stadtmobil ist berechtigt, dem Kunden eine Obergrenze (Kreditrahmen) für noch nicht abgerechnete Fahrten, Buchungen und sonstige Rechnungspositionen zu setzen und die Buchungsberechtigung bei Erreichen dieses Rahmens zu entziehen. Der Kreditrahmen kann allgemein oder im Einzelfall festgesetzt werden. stadtmobil kann den Kreditrahmen – unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden – jederzeit reduzieren, wenn auf Grund der Umstände des Einzelfalls erkennbar wird, dass die Zahlung der im vereinbarten Kreditrahmen möglichen Leistungen gefährdet ist.

stadtmobil kann dem Kunden die Buchungsberechtigung entziehen, wenn:

- Kommunikationsinformationen ohne Vorankündigung ungültig werden (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail),
- die Abwicklung eines Schadens zwischen Kunde und stadtmobil strittig ist,
- ein Bankeinzug unangekündigt nicht bedient wird oder die offenen Forderungen gegenüber dem Kunden mehr als 75 Euro betragen oder
- begründete Verdachtsmomente dafür bestehen, dass der Kunde andere Verkehrsteilnehmer oder andere stadtmobil-Kunden gefährdet oder schädigt.

## § 18 Kündigung, Beendigung des Vertrags

1. Der Rahmennutzungsvertrag kann sowohl vom Kunden als auch von stadtmobil mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.
2. Unberührt hiervon bleibt das Recht von stadtmobil, den Rahmennutzungsvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich und fristlos ohne vorherige Abmahnung zu kündigen. Dieses Recht besteht bei erheblichen Verstößen gegen Vertragsbedingungen, insbesondere mit Unfallfolgen, oder in Form vertragswidrigen Gebrauchs eines Fahrzeugs durch den Kunden oder einen Dritten, für den der Kunde einzustehen hat.
3. Zum Ende des Rahmennutzungsvertrags sind die Zugangsmittel und alle sonstigen Gegenstände und Hilfsmittel, die der Kunde im Rahmen des Rahmennutzungsvertrags erhalten hat, unbeschädigt zurückzugeben. Nur dann wird das Pfand (§5) erstattet.

4. Die Vorauszahlung (§4) wird nach Erstellung der letzten Rechnung und nach Begleichung aller Forderungen, die stadtmobil gegen den Kunden aus dem Rahmennutzungsvertrag zustehen, spätestens aber sechs Wochen nach Vertragsende, bzw. nach Rückgabe der Zugangsmittel von stadtmobil zurückerstattet. stadtmobil ist berechtigt, Forderungen gegen den Kunden aus dem Rahmennutzungsvertrag mit der Forderung des Kunden auf Rückzahlung der Vorauszahlung zu verrechnen oder von ihrem Zurückbehaltungsrecht bis zur Erfüllung der Forderungen aus Abs. 3 Gebrauch zu machen.

5. Kündigt ein Mitglied einer Kundengemeinschaft nach §2, so berührt dies nicht die Gültigkeit der Rahmennutzungsverträge der restlichen Mitglieder der Kundengemeinschaft.

## § 19 Dienstleistungen Dritter, Quernutzung

1. stadtmobil kann Dritte mit Aufgaben beauftragen, die sich aus dem Rahmennutzungsvertrag ergeben. Solche Aufgaben können sein: das Buchen der Fahrzeuge (Servicezentrale), das Bereitstellen von Fahrzeugen, die Mitgliederverwaltung, die Abrechnung der Fahrten des Kunden und die Rechnungserstellung. Näheres ist dem CarSharing-Handbuch zu entnehmen. Wird die Rechnungserstellung an einen Dritten vergeben, kann stadtmobil den Dritten beauftragen, dem Kunden die Rechnung im eigenen Namen auszustellen und – falls ein Lastschriftmandat erteilt wurde – vom Konto des Kunden abzubuchen. Zahlungen an den Dritten erfolgen dann mit befreiender Wirkung für den Kunden stadtmobil gegenüber.
2. Der Kunde kann stadtmobil beauftragen, auf Rechnung des Kunden Fahrzeuge von anderen Car-Sharing-Anbietern zu buchen (Quernutzung). Die Buchung und Nutzung erfolgt zu den Preisen und Bedingungen des jeweiligen CarSharing-Anbieters, die bei stadtmobil eingesehen werden können. stadtmobil kann den CarSharing-Anbieter beauftragen, die Kosten der Quernutzung im eigenen Namen dem Kunden in Rechnung zu stellen und – falls ein Lastschriftmandat erteilt wurde – vom Konto des Kunden abzubuchen. Ansonsten werden die Kosten der Quernutzung durch stadtmobil abgerechnet. Der Kunde stellt stadtmobil von sämtlichen Forderungen Dritter frei, die sich aus einer Quernutzung

ergeben, sofern sie nicht von stadtmobil verursacht wurden.

3. Der Kunde kann auf eigenen Namen und eigene Rechnung bargeldlose Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nehmen, die im CarSharing-Handbuch genannt sind. Die Leistungen werden durch stadtmobil in Rechnung gestellt. stadtmobil übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Leistungen des Dritten, es sei denn der Schaden sei durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von stadtmobil entstanden oder betrifft verschuldete Schäden an der Gesundheit oder Leben des Kunden. Reklamationen sind direkt an den Dritten zu richten.

## § 20 Änderung der AGB

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen.

## § 21 Datenschutz

1. Der Kunde kennt und anerkennt die beigegefügte Datenschutzerklärung.
2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass seine Daten zur Durchführung des Rahmennutzungsvertrags elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.
3. stadtmobil darf personenbezogene Daten im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes an Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden weitergeben.
4. Falls stadtmobil oder der Kunde Leistungen von Dritten nach §19 dieser AGB in Anspruch nimmt, wird stadtmobil an den Dritten die zur Erledigung seiner Aufgabe notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden weitergeben. Die schutzwürdigen Belange des Kunden dürfen dadurch nicht beeinträchtigt werden.
5. Im Übrigen ist eine Datenverarbeitung und -weitergabe nur auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässig.

## § 22 Schufa

stadtmobil behält sich vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, zu übermitteln. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von stadtmobil oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO (siehe Anlage zur Datenschutzerklärung) entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## § 23 Gerichtsstand

1. Die Geschäftsverbindung unterliegt deutschem Recht.
2. Ist der Kunde ein Kaufmann, der nicht zu den Minderkaufleuten gehört, und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann stadtmobil diesen Kunden an dem für den Sitz von stadtmobil zuständigen Gericht oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen; dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-

rechtliche Sondervermögen. stadtmobil kann von diesem Kunden nur an dem für den Sitz von stadtmobil zuständigen Gericht verklagt werden.

## **§ 24 Gültigkeit**

1. Sollten einzelne Bestimmungen der Vertragsbedingungen (AGB, Datenschutzerklärung, Handbuch, Tarifordnung, Versicherungsbedingungen) unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit im Übrigen nicht.
2. Sonstige oder ergänzende Vereinbarungen zwischen Kunde und stadtmobil sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden..

**Hinweis zur Schlichtung: Der Verwender der AGB ist weder dazu verpflichtet noch dazu bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.**

# Datenschutz- erklärung

## Datenschutzerklärung

### **Kontakt­daten des Unternehmens**

Stadtmobil Rein-Neckar AG  
M 1, 2  
68161 Mannheim  
0621 - 12855585  
rhein-neckar@stadtmobil.de

### **Kontakt­daten des Datenschutzbeauftragten**

Datenschutzbeauftragter der Stadtmobil Rhein-Neckar AG  
M 1, 2  
68161 Mannheim  
datenschutz-rn@stadtmobil.de

Wir begrüßen Sie bei stadtmobil. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb zeigen wir Ihnen nachfolgend auf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website und in unserer Geschäftsbeziehung verwenden.

### **Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung**

Sofern ein Vertrag mit uns zustande kommt, verwenden wir personenbezogene Daten zudem, soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Verarbeitet werden insbesondere Ihre Adressdaten, Ihre Angaben zum Führerschein sowie die von Ihnen angegebenen Kontodaten. Weiterhin werden vertragspezifische Daten verarbeitet. Die Daten werden nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

### **Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten**

Name, Vorname, Geburtsdatum, Adressdaten, Telefonnummer, E-Mail, Faxnummer, Bankverbindungsdaten, Führerscheindaten, Ausweisdaten.

### **Datenweitergabe**

Eine Datenweitergabe erfolgt zum Zwecke der Ver-

tragsabwicklung an folgende Unternehmen, bei denen stadtmobil fremde Fachleistungen bei einem eigenständig Verantwortlichen in Anspruch nimmt:

- andere CarSharing-Anbieter, wenn Sie dort eine Quernutzung in Anspruch nehmen
- Versicherungen und Anwälte im Fall von Unfällen und Schäden
- Inkasso-Unternehmen, wenn Sie nach wiederholter Mahnung Forderungen nicht begleichen
- Wirtschaftsprüfungsunternehmen
- Banken, wenn stadtmobil aufgrund des Geldwäschegesetzes zur Auskunft über Geschäftsverhältnisse verpflichtet ist.

Daten geben wir an sonstige Dritte weiter, wenn und soweit diese von uns mit Aufgaben aus dem Rahmennutzungsvertrag betraut sind. Nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wir zur Beauftragung Dritter mit Aufgaben aus dem Rahmennutzungsvertrag berechtigt. Die Datenweitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgaben erforderlich ist. Solche Aufgaben können sein: das Buchen der Fahrzeuge (Servicezentrale), das Bereitstellen von Fahrzeugen, die Mitgliederverwaltung, die Abrechnung der Fahrten des Kunden und die Rechnungserstellung. Die Datenweitergabe erfolgt, wo nötig, jeweils im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung, der die Beachtung sämtlicher datenschutzrechtlicher Anforderungen sicherstellt.

Im Übrigen erfolgt eine Datenweitergabe ausschließlich im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Fälle, zum Beispiel bei gesetzlicher Auskunftspflicht gegenüber Strafverfolgungsbehörden.

### **Datenübermittlung an die SCHUFA**

stadtmobil übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO



# Datenschutz- erklärung

dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von stadtmobil oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO (siehe Anlage) entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## **Dauer der Datenspeicherung**

Kommt kein Vertragsverhältnis mit stadtmobil zustande, werden die personenbezogenen Daten nach Bearbeitung der Kontaktanfrage unverzüglich gelöscht. Sofern Sie ein Kundenkonto eröffnen, werden Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder der Löschung des Kundenkontos gespeichert, sofern keine darüber hinausgehende rechtliche Aufbewahrungsfrist gilt. Personenbezogene Daten, die zur Vertragsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, werden nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

## **Informationen für Sie über Angebote und Dienstleistungen**

Wenn Sie angegeben haben, dass Sie solche Informationen erhalten möchten, ist stadtmobil oder vertraglich an stadtmobil gebundene Dritte berechtigt, per E-Mail oder anderweitig (Post oder Telefon, wenn uns die entsprechenden Angaben bereitgestellt wurden) Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um Sie über Dienstleistungen, Preisausschreiben oder Angebote

zu informieren, die direkt mit stadtmobil oder seinen Produkten und zugehörigen Dienstleistungen in Zusammenhang stehen. Wenn Sie solche Informationen zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr erhalten möchten, können Sie uns Ihre Wünsche mitteilen, indem Sie sich über [www.stadtmobil.de](http://www.stadtmobil.de) an stadtmobil wenden.

## **Allgemeine Verarbeitung von Besucherdaten auf unserer Website**

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Wir speichern in diesem Fall lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug (z. B. den Namen Ihres Providers oder die Seite, von der aus Sie uns besuchen). Diese Informationen werten wir zur Verbesserung unseres Angebotes aus. Sie sind nicht auf Ihre Person rückführbar.

## **Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Einwilligung**

Wir bieten auf unserer Webseite eine Kontaktaufnahme über Kontaktformulare an. Im Rahmen der Formulare wird jeweils eine gesonderte Einwilligungserklärung eingeholt. Wir verarbeiten ausschließlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang freiwillig mitteilen (vor allem Name, E-Mail-Adresse, Gegenstand Ihres Anliegens). Diese Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Abwicklung Ihres Anliegens. Nach Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht. Sofern Sie ein Kundenkonto eröffnen, werden Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder der Löschung des Kundenkontos gespeichert, sofern keine darüber hinausgehende rechtliche Aufbewahrungsfrist gilt. Sofern die Daten für die Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind, werden die Daten in unser Bestandssystem übertragen und dort nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

## **Konkret eingeholte Einwilligungen**

Im Rahmen unseres Internetauftritts haben Sie uns gegebenenfalls folgende Einwilligungen erteilt:

# Datenschutz- erklärung

- Im Rahmen des Kontakt-Formular zur Online-Anmeldung: „Ich bin mit der Speicherung meiner Daten zur elektronischen Verarbeitung meiner Anfrage sowie zur Eröffnung eines Kundenkontos einverstanden und akzeptiere die Bestimmungen zum Datenschutz.“
- Im Rahmen des allgemeinen Kontaktformulars: „Ich bin mit der Speicherung meiner Daten zur elektronischen Verarbeitung meiner Anfrage einverstanden und akzeptiere die Bestimmungen zum Datenschutz.“
- Im Rahmen des Formulars für Interessenten für den Aktienerwerb: „Ich bin mit der Speicherung meiner Daten zur elektronischen Verarbeitung meiner Anfrage einverstanden und akzeptiere die Bestimmungen zum Datenschutz.“

## Verwendung von Cookies auf der Website

Im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website können auf verschiedenen Seiten Cookies zum Einsatz kommen. Hierbei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Rechner platziert werden und unter anderem einen reibungslosen Ablauf des Besuchs unseres Online-Angebots ermöglichen.

Wir setzen Cookies auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO ein, wobei wir hiermit folgende berechtigte Interessen verfolgen:

- Ermöglichung der Nutzung besonderer Funktionen,
- (pseudonymisierte) Analyse des Nutzungsverhaltens, um unsere Website zu optimieren,
- Erhöhung der Attraktivität sowie des Nutzungskomforts unserer Webseite,
- Verbesserung und bedarfsgerechte Gestaltung unseres Angebots.

Der Einsatz von Cookies erfolgt im Rahmen von sogenannten Nutzungsprofilen. Ihnen wird hierbei ein Pseudonym zugeteilt, unter dem die Speicherung der Nutzungsdaten erfolgt. Ihre IP-Adresse wird ausschließlich in gekürzter Form gespeichert, so dass eine persönliche Zuordnung des Nutzungsprofils nicht mehr möglich ist.

Die meisten von uns verwendeten Cookies werden nach Schließen des Browsers wieder von Ihrem Computer gelöscht (Sitzungs-Cookies). Andere Arten von Cookies können auf Ihrem Rechner verbleiben und ermöglichen uns, Ihren Rechner mittels des angelegten Nutzungsprofils bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Seite wiederzuerkennen (dauerhafte Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie

über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Von uns verwendete Cookies finden Sie auf der Website unter <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/datenschutz/>

## Google Analytics

Um die Nutzung unseres Internet-Auftrittes auswerten zu können, setzen wir Google Analytics ein. Dadurch sind wir verpflichtet, folgenden Passus in diese Datenschutzerklärung aufzunehmen:

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website nutzt jedoch die IP-Anonymisierungsfunktion von Google Analytics, durch die Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und so anonymisiert wird.

Im Auftrag von stadtmobil nutzt Google die übertragenen Informationen, um Ihr Nutzungsverhalten unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 26 Monaten automatisch gelöscht. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit

# Datenschutz- erklärung

anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## Social Media

stadtmobil betreibt Präsenzen/Gruppen auf facebook, Instagram und Twitter. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistung CarSharing nicht erforderlich ist, unsere Social-Media-Präsenzen auf facebook, Instagram oder Twitter zu besuchen, zu abonnieren oder den jeweiligen Social-Media-Dienst überhaupt zu nutzen. Wenn Sie dies dennoch tun, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Weitere Informationen zu Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können finden Sie auch auf [youngdata.de](http://youngdata.de).

## Facebook:

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

## Widerruflichkeit der Einwilligung

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit per Kontaktformular oder E-Mail möglich, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf er-

folgten Verarbeitung berührt wird.

## Sicherheit und Offenlegungen

stadtmobil hat Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Informationen geschützt sind. Wir verwenden Verschlüsselung sowie eine Firewall, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre persönlichen Informationen zugreifen.

Zur Einhaltung geltender Gesetze behält sich stadtmobil das Recht vor, auf personenbezogene Informationen zuzugreifen und diese offen zu legen, um unsere Systeme ordnungsgemäß zu betreiben oder unsere Kunden und uns selbst zu schützen.

## Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffener stehen Ihnen die Rechte auf Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung unzutreffender Daten (Art. 16 DSGVO), auf Löschung von Daten (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten (Art. 18 DSGVO), auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

Es besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, sofern Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO die Grundlage der Verarbeitung bildet. Sie haben insoweit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Fällen der direkten Ansprache zu Werbezwecken (Direktwerbung) haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Hinsichtlich der Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren: [datenschutz-rn@stadtmobil.de](mailto:datenschutz-rn@stadtmobil.de)

# Datenschutz- erklärung

## **Beschwerderecht**

Sie haben gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über rechtswidrige Datenverarbeitungen zu beschweren. Nähere Informationen erhalten Sie auf dem Serviceportal des Landes Baden-Württemberg unter folgendem Link:  
<http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

## **Interner Ansprechpartner für Datenschutz**

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung: [datenschutz-rn@stadtmobil.de](mailto:datenschutz-rn@stadtmobil.de)

## **Änderung**

stadtmobil behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen zu ändern, und wird Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, die Auswirkungen auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf der Website [www.stadtmobil.de](http://www.stadtmobil.de) oder können sie bei stadtmobil anfordern.

## **Anlage zur Datenschutzerklärung**

### **SCHUFA-Information**

#### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 (0) 6 11-92 78 0

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der SCHUFA ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail unter [datenschutz@schufa.de](mailto:datenschutz@schufa.de) erreichbar.

#### **2. Datenverarbeitung durch die SCHUFA**

##### **2.1 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von der SCHUFA oder einem Dritten verfolgt werden**

Die SCHUFA verarbeitet personenbezogene Daten, um berechtigten Empfängern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen zu geben. Hierzu werden auch Scorewerte errechnet und übermittelt. Sie stellt die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit finanziellem Ausfallrisiko gegeben. Die Kreditwürdigkeitsprüfung dient der Bewahrung der Empfänger vor Verlusten im Kreditgeschäft und eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, Kreditnehmer durch Beratung vor einer übermäßigen Verschuldung zu bewahren. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, Seriositätsprüfung, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Ansriftenermittlung, Kundenbetreuung oder Risikosteuerung sowie der Tarifierung oder Konditionierung. Über etwaige Änderungen der Zwecke der Datenverarbeitung wird die SCHUFA gemäß Art. 14 Abs. 4 DS-GVO informieren.

##### **2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Die SCHUFA verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Einwilligungen sowie auf Grundlage des Art. 6

Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

##### **2.3 Herkunft der Daten**

Die SCHUFA erhält ihre Daten von ihren Vertragspartnern. Dies sind im europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert) ansässige Institute, Finanzunternehmen und Zahlungsdienstleister, die ein finanzielles Ausfallrisiko tragen (z.B. Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Kreditkarten-, Factoring- und Leasingunternehmen) sowie weitere Vertragspartner, die zu den unter Ziffer 2.1 genannten Zwecken Produkte der SCHUFA nutzen, insbesondere aus dem (Versand-) Handels-, eCommerce-, Dienstleistungs-, Vermietungs-, Energieversorgungs-, Telekommunikations-, Versicherungs-, oder Inkassobereich. Darüber hinaus verarbeitet die SCHUFA Informationen aus allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Schuldnerverzeichnisse, Insolvenzbekanntmachungen).

##### **2.4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden (Personendaten, Zahlungsverhalten und Vertragstreue)**

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beaufkuntet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertrags-gemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonst-

# Anlage DSE

tigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen

- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

## 2.5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind im europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert) ansässige Vertragspartner gem. Ziffer 2.3. Weitere Empfänger können externe Auftragnehmer der SCHUFA nach Art. 28 DS-GVO sowie externe und interne SCHUFA-Stellen sein. Die SCHUFA unterliegt zudem den gesetzlichen Eingriffsbefugnissen staatlicher Stellen.

## 2.6 Dauer der Datenspeicherung

Die SCHUFA speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit.

Maßgebliches Kriterium für die Festlegung dieser Zeit ist die Erforderlichkeit. Für eine Prüfung der Erforderlichkeit der weiteren Speicherung bzw. die Löschung personenbezogener Daten hat die SCHUFA Regularien festgelegt. Danach beträgt die grundsätzliche Speicherdauer von personenbezogenen Daten jeweils drei Jahre taggenau nach deren Erledigung. Davon abweichend werden z.B. gelöscht:

- Angaben über Anfragen nach zwölf Monaten taggenau
- Informationen über störungsfreie Vertragsdaten über Konten, die ohne die damit begründete Forderung dokumentiert werden (z. B. Girokonten, Kreditkarten, Telekommunikationskonten oder Energiekonten), Informationen über Verträge, bei denen die Evidenzprüfung gesetzlich vorgesehen ist (z.B. Pfändungsschutzkonten, Basiskonten) sowie Bürgschaften und Handelskonten, die kreditorisch geführt werden, unmittelbar nach Bekanntgabe der Beendigung.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte nach drei Jahren taggenau, jedoch vorzeitig, wenn der SCHUFA eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder Erteilung der Restschuldbefreiung.

freierung. In besonders gelagerten Einzelfällen kann auch abweichend eine frühere Löschung erfolgen.

- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung taggenau nach drei Jahren
- Personenbezogene Voranschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

## 3. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber der SCHUFA das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO. Die SCHUFA hat für Anliegen von betroffenen Personen ein Privatkunden ServiceCenter eingerichtet, das schriftlich unter SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln, telefonisch unter +49 (0) 6 11-92 78 0 und über ein Internet-Formular unter [www.schufa.de](http://www.schufa.de) erreichbar ist. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die SCHUFA zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden.

**Nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.**

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an**

**SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln.**

## 4. Profilbildung (Scoring)

Die SCHUFA-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring wird anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse erstellt. Die Berechnung aller Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA grundsätzlich auf Basis der

# Anlage DSE

zu einer betroffenen Person bei der SCHUFA gespeicherten Informationen, die auch in der Auskunft nach Art. 15 DS-GVO ausgewiesen werden. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Bestimmungen § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Das verwendete Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten werden bei der SCHUFA zur Scoreberechnung verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Scoreberechnung mit einfließt: Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungsstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen). Bestimmte Informationen werden weder gespeichert noch bei der Berechnung von Scorewerten berücksichtigt, z.B.: Angaben zur Staatsangehörigkeit oder besondere Kategorien personenbezogener Daten wie ethnische Herkunft oder Angaben zu

politischen oder religiösen Einstellungen nach Art. 9 DS-GVO. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DS-GVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der SCHUFA gespeicherten Informationen nach Art. 15 DS-GVO, hat keinen Einfluss auf die Scoreberechnung. Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidungsfindung und gehen dort in das Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt allein durch den direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zahlreiche zusätzliche Informationen – zum Beispiel aus einem Kreditantrag - verfügt. Dies gilt selbst dann, wenn er sich einzig auf die von der SCHUFA gelieferten Informationen und Scorewerte verlässt. Ein SCHUFA-Score alleine ist jedenfalls kein hinreichender Grund einen Vertragsabschluss abzulehnen.

Weitere Informationen zum Kreditwürdigkeitssoring oder zur Erkennung auffälliger Sachverhalte sind unter [www.scoring-wissen.de](http://www.scoring-wissen.de) erhältlich.

## Adresse und Öffnungszeiten

Stadtmobil Rhein-Neckar AG  
M 1, 2  
68161 Mannheim  
Amtsgericht Mannheim HRB 9610

Servicezentrale (24/7)

0621 / 12 85 55 95

Internet  
Kundenbereich/Onlinebuchung  
kostenlose Buchungs-App

[www.stadtmobil.de](http://www.stadtmobil.de)  
<https://mein.stadtmobil.de>  
stadtmobil carsharing (AppStore/PlayStore)

### Öffnungszeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag  
Mittwoch

9:00 bis 17:00 Uhr  
9:00 bis 19:00 Uhr

### Telefonzeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag

9:00 bis 12:00 Uhr  
14:00 bis 17:00 Uhr

stadtmobil kooperiert mit



stadtmobil ist Mitglied im



Alle wichtigen Informationen finden Sie im CarSharing-Handbuch und im Bordbuch in jedem Fahrzeug. In jedem Auto liegt auch das zugehörige Bedienhandbuch für Detailrückfragen.

The logo for Joe car features a white star above the word 'Joe' in a bold, white font, with 'car' in a smaller, white font below it.

Joe car

The logo for stadtmobil carsharing features the word 'stadtmobil' in a bold, white font, with 'carsharing' in a smaller, white font below it.

stadtmobil  
carsharing