

## Kurzeinführung stadtmobil CarSharing

Willkommen bei stadtmobil Trier!

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit und lesen die Kurzeinführung sorgfältig durch.

Diese Kurzeinführung ersetzt nicht das Handbuch mit weiteren wichtigen

Informationen zum Carsharing

- Buchen
- Fahrtbeginn
- Während der Fahrt
- Fahrtende
- Nutzungsregeln

### Buchungsmöglichkeiten

Für Buchungen bis 10 Tage, Verlängerungen, Stornierungen, Umbuchungen

- Internet: [mein.stadtmobil.de](http://mein.stadtmobil.de) (kostenfrei)
- Smartphone: stadtmobil App (kostenfrei)
- Telefonische Buchungszentrale: 0651-699 87 262 (Kosten: 1,50 € pro Buchung)

Für Langzeitbuchungen größer 10 Tage und Beratung stadtmobil Trier:

- Email: [info@trier.stadtmobil.de](mailto:info@trier.stadtmobil.de)
- Telefon: 0651-699 58 262

### Fahrzeug buchen

- Mit **Kundennummer und Passwort**. Bei Firmenkunden Kundenr. und Kartennr. im Format: xxxx-y (Beispiel: 2000-1 für die Karte 1 des Kunden mit der Nummer 2000)
  - Buchungszeitraum
    - Beginn und Ende zur halben und vollen Stunde möglich.
    - **Zeitpuffer einkalkulieren.**
- Stornierungen
  - Bis 24 Stunden vor Fahrtantritt kostenfrei.
  - Danach werden Stornierungskosten berechnet (Hälfte des Zeittarifs zzgl. Stornierungsgebühr von 1,00 €)

### Fahrzeug buchen (2)

- Verlängerungen
  - Bei absehbarer Verspätung frühzeitig verlängern!
  - In der App oder der Buchungsplattform unter „**Fahrten**“ > „**Optionen**“ > „**Ende ändern**“ eingeben.
- Verspätungen
  - Bitte informieren Sie umgehend die Buchungszentrale, wenn absehbar ist, dass Sie das Fahrzeug erst verspätet zurückgeben können.
  - Verspätungsgebühren können bis zu 30,00 € betragen.
- **Fahrzeug prüfen:** Fahrzeug auf sichtbare Schäden oder Mängel prüfen.
  - Vergleichen Sie einen festgestellten Schaden oder Mangel mit den Eintragungen im Wagenbuch. Falls der Schaden noch nicht eingetragen ist:

<b>Schadenmeldung</b>		Teilnehmernr.	007	1
Bitte kreuzen Sie den Schaden auf einer der Skizzen ein, und kennzeichnen Sie diesen wie folgt:		Name, Vorname	Muster, Matthias	2
k = Kratzer / Schramme d = Delle / Beule st = Steinschlag (Glasschaden)		Datum, Uhrzeit	01.05.2012 19:05	3
		Angaben zum Schaden		
		Vor Antritt festgestellt:		4
		Delle an der Stoßstange vorne rechts		
		5		
		Unterschrift		
Der Schaden muss <b>zusätzlich</b> telefonisch an Stadtmobil gemeldet werden. Tel.: 0721-911 911 0 (außerhalb der Büro-Öffnungszeiten Anrufbeantworter)		X M. Muster		6

- Tragen Sie den Schaden im Wagenbuch ein.
- Melden Sie den Schaden **vor Fahrtantritt** bei der Buchungszentrale oder bei stadtmobil.

### Fahrzeug öffnen (Zugangskarte)

- Schauen Sie nach einem grauen Lesefeld an der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite.
- Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld, damit die Zentralverriegelung geöffnet wird.
- Steigen Sie in das Fahrzeug ein.



### Fahrzeug öffnen (stadtmobil App)

- Wählen Sie in der App den Reiter „Fahrten“
- Betätigen Sie den Button „Fahrzeug/Tresor öffnen“
- Geben Sie Ihre Geheimzahl PIN ein

### Fahrzeug starten

- Nehmen Sie aus dem Handschuhfach den Schlüssel aus dem Schlüsselhalter.
- (Bei der Öffnung mit Zugangskarte und Terminal werden Sie hier nach Ihrer PIN-Nummer gefragt.
- Nun können Sie das Fahrzeug starten.

### Fahrtunterbrechung und Tanken

- Schließen Sie bei einer Fahrtunterbrechung das Fahrzeug mit dem Schlüssel oder der Fernbedienung ab und wieder auf.
- Jedes Fahrzeug ist mit einer Tankkarte ausgestattet. Diese finden Sie im Eingabeterminal.
- **Zahlung per Tankkarte:**
  - Die zugehörige **PIN-Nummer steht auf dem Schlüsselanhänger.**
- Stecken Sie die Tankkarte nach der Benutzung wieder zurück in das Eingabeterminal.
- Zahlung per eigener Vorauszahlung.
  - Sie erhalten den Betrag bei der Abrechnung wieder zurück.
- Wagenbucheintrag für jeden Tankvorgang vornehmen.

Teilnehmer- nummer	Name	Datum (Datum / Uhrzeit)	Km-Stand (beim Tanken)	Kraftstoffmenge, Öl, Waschen ...	Betrag (mit Währung)	Zahlung (K oder Q)	Unterschrift
007	M. Muster	2.5. 9:00	50230	45,05 l	75,50 €	K	Muster

- In jedem Fall die Quittung im Wagenbuch hinterlassen

### Fahrtende

- Bei Fahrtende muss der **Tank mindestens zu ¼ gefüllt** sein!
- Licht, Radio und Innenraumbelichtung ausschalten!
- Türen Fenster und Heckklappe schließen. Lenkradschloss einrasten lassen und Handbremse ziehen.
- Stecken Sie den **Fahrzeugschlüssel wieder in den Schlüsselhalter** zurück.
- Steigen Sie aus und halten Sie Ihre Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Windschutzscheibe.
- Vergewissern Sie sich ob die Zentralverriegelung verschlossen ist.
- Keine Weitergabe des Fahrzeugschlüssels an evtl. wartende Personen!

### Nutzungsregeln

- Nicht rauchen! Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten.
- **Tiertransport** ist nicht gestattet, es sei denn man verwendet eine geschlossene Transportbox
- Falls Sie Ihre Buchung nicht verlängern können, rufen Sie sofort an!
- Reinigen des Fahrzeugs
  - bei selbst verursachter Verschmutzung
  - grundsätzlich nach längeren Fahrten (> 5 Tage)
- Überprüfen Sie bei Fahrten länger als 1000 km die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck.
- Fahren Sie umweltschonend.

### Panne oder Unfall

- Rubrik Unfall und Pannenhilfe im Wagenbuch beachten.
- Bei Panne:
  - Immer die Buchungszentrale oder stadtmobil informieren.
  - Reparaturaufträge nur mit vorheriger Zustimmung durch stadtmobil!
- Bei Unfall:
  - Unfallortsicherung, Notruf wählen und Erste Hilfe leisten.
  - Unfall polizeilich aufnehmen lassen.
  - Immer stadtmobil informieren.
  - Möglichst beweise sicher (Fotos..)
  - Unfallbericht ausfüllen
  - Kein Schuldanerkennntnis abgeben (Verlust von Versicherungsschutz möglich)